Auxilio Mutuo San Pablo

# Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web

**Fecha de vigencia: octubre de 2026**

Bienvenido al sitio web oficial del Hospital Auxilio San Pablo de Puerto Rico (en adelante, el "Hospital" o "Auxilio San Pablo").

El Hospital tiene el compromiso de ofrecer información institucional y de salud de manera clara, confiable y accesible. Los presentes Términos y Condiciones establecen las disposiciones que regulan el acceso, la navegación y el uso de nuestro sitio web y sus servicios digitales.

Le recomendamos leer detenidamente estos Términos y Condiciones antes de utilizar nuestros servicios digitales. Al acceder, navegar o utilizar este sitio web, usted reconoce que ha leído y acepta las disposiciones aquí establecidas. Si no está de acuerdo con ellas, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

## 1. Alcance y aceptación de los términos

Estos Términos y Condiciones aplican al acceso y uso del sitio web oficial del Hospital, sus versiones móviles, páginas relacionadas y servicios digitales públicos administrados por la institución (en conjunto, el "Sitio").

El uso del Sitio implica la aceptación de estos Términos y Condiciones, así como de las disposiciones legales aplicables.

Ciertos servicios, plataformas o portales digitales del Hospital pueden estar sujetos a términos adicionales, los cuales se informarán cuando corresponda.

## 2. Información general y orientación médica

La información disponible en este Sitio tiene propósitos exclusivamente informativos, educativos e institucionales.

Aunque el Hospital procura ofrecer contenido confiable y actualizado, **la información publicada no constituye ni sustituye una evaluación médica profesional, un diagnóstico, una recomendación clínica individualizada o un tratamiento médico.**

Las decisiones relacionadas con su salud deben tomarse en consulta con un médico u otro profesional de la salud debidamente autorizado.

El acceso o uso de este Sitio no establece, por sí solo, una relación médico-paciente ni garantiza la prestación de servicios médicos.

## 3. Emergencias médicas

Este sitio web no está diseñado para atender emergencias médicas ni para solicitar asistencia inmediata.

# Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web

Si usted o alguna otra persona presentan una condición que pudiera representar una emergencia médica, **comuníquese inmediatamente al 9-1-1 o acuda a la sala de emergencias más cercana.**

**No utilice formularios, correos electrónicos ni otros medios de comunicación disponibles en este Sitio para solicitar asistencia médica de emergencia.**

## 4. Exactitud, actualización y disponibilidad de la información

El Hospital realiza esfuerzos razonables para mantener la información publicada en su Sitio correcta, clara y actualizada.

No obstante, la información puede estar sujeta a cambios, modificaciones o actualizaciones sin previo aviso, incluyendo, entre otros aspectos:

- Horarios de operación y disponibilidad de servicios.
- Especialidades médicas y profesionales participantes.
- Servicios clínicos y administrativos.
- Planes médicos y cubiertas aceptadas.
- Precios, tarifas y otros datos relacionados con los servicios ofrecidos.

El Hospital no garantiza que toda la información publicada esté libre de errores, sea exhaustiva o permanezca disponible en todo momento.

Para confirmar información relacionada con servicios, horarios, planes médicos o cualquier otra gestión, recomendamos comunicarse directamente con el Hospital a través de sus canales oficiales.

Asimismo, el Hospital podrá realizar labores de mantenimiento, actualizaciones tecnológicas o modificaciones que afecten temporalmente la disponibilidad del Sitio.

## 5. Uso adecuado del sitio web

Los usuarios se comprometen a utilizar el Sitio de manera responsable, lícita y conforme a estos Términos y Condiciones.

**Queda prohibido:**

- Utilizar el Sitio para actividades ilegales, fraudulentas o que puedan perjudicar a terceros.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, servidores, cuentas o información restringida.
- Introducir virus, programas maliciosos o cualquier otro mecanismo que pueda afectar la seguridad o el funcionamiento del Sitio.
- Interferir con la disponibilidad, integridad o funcionamiento de los servicios digitales.
- Recopilar información mediante herramientas automatizadas sin la autorización correspondiente.
- Suplantar la identidad de otras personas o proporcionar información falsa con fines fraudulentos.
- Reproducir o utilizar contenido del Sitio de manera que infrinja derechos de propiedad intelectual o derechos de terceros.

El Hospital se reserva el derecho de adoptar las medidas razonables necesarias para proteger la seguridad, integridad y funcionamiento de sus plataformas digitales, de conformidad con la legislación aplicable.

### 6. Propiedad intelectual

Los contenidos disponibles en este Sitio, incluyendo textos, imágenes, fotografías, videos, diseños, gráficos, logotipos, marcas, materiales informativos y componentes tecnológicos, pertenecen al Hospital o a sus respectivos titulares y están protegidos por las leyes aplicables sobre propiedad intelectual.

El usuario podrá consultar, visualizar o imprimir información del Sitio exclusivamente para fines personales, informativos y no comerciales, siempre que se respeten los derechos de sus respectivos titulares.

Salvo autorización previa y por escrito del Hospital o del titular correspondiente, queda prohibida la reproducción, distribución, modificación, comercialización o explotación del contenido para fines distintos de los permitidos.

El acceso al Sitio no concede licencias ni derechos de propiedad sobre sus contenidos, marcas o elementos institucionales.

### 7. Enlaces y servicios de terceros

Con el propósito de facilitar el acceso a información y servicios complementarios, el Sitio puede incluir enlaces a páginas web, plataformas, aplicaciones o herramientas administradas por terceros.

Estos enlaces se ofrecen únicamente como referencia o conveniencia para el usuario y no constituyen necesariamente una aprobación, recomendación o respaldo del Hospital respecto de dichos servicios.

El Hospital no controla ni asume responsabilidad por el contenido, funcionamiento, disponibilidad, seguridad o prácticas de privacidad de los sitios externos.

Al acceder a plataformas de terceros, recomendamos revisar sus respectivos términos de uso y políticas de privacidad.

### 8. Cuentas, portales y servicios digitales

El Hospital podrá facilitar acceso a plataformas digitales, incluyendo el Portal del Paciente y otros servicios que requieran autenticación mediante credenciales individuales.

Estos servicios pueden estar sujetos a condiciones de uso, requisitos de acceso y medidas de seguridad adicionales.

Los usuarios son responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de utilizar sus cuentas de manera adecuada.
Si identifican o sospechan un acceso no autorizado a sus cuentas, deberán notificarlo oportunamente a través de los canales oficiales correspondientes.

Los presentes Términos y Condiciones no sustituyen los acuerdos o disposiciones particulares aplicables a dichos portales.

# Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web

### 9. Exclusión de garantías y limitación de responsabilidad

El Sitio y sus contenidos se ofrecen para fines informativos y de consulta, según su disponibilidad.

En la medida permitida por la legislación aplicable, el Hospital no garantiza la operación continua e ininterrumpida del Sitio ni que este se encuentre libre de errores técnicos, interrupciones o fallas ajenas a su control razonable.

El Hospital no será responsable por daños derivados del uso o de la imposibilidad de utilizar el Sitio, en la medida en que dicha exclusión esté permitida por ley.

Ninguna disposición contenida en estos Términos y Condiciones deberá interpretarse como una renuncia a derechos o protecciones que no puedan limitarse legalmente.

### 10. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se interpretarán y regirán conforme a las leyes aplicables del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y de los Estados Unidos de América.

Cualquier controversia relacionada con el uso del Sitio estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales competentes, conforme a las disposiciones legales aplicables.

### 11. Modificaciones y contacto

El Hospital se reserva el derecho de revisar, modificar o actualizar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario para reflejar cambios institucionales, operacionales, tecnológicos o legales.

La versión vigente estará disponible en este Sitio e identificada mediante su fecha de efectividad o de última actualización.

Recomendamos a los usuarios revisar periódicamente esta sección para mantenerse informados sobre posibles modificaciones.

Para preguntas o aclaraciones relacionadas con estos Términos y Condiciones, puede comunicarse a:

**Hospital Español Auxilio San Pablo de Puerto Rico**

**Calle Santa Cruz Núm 70**
**Urb Santa Cruz,**
**Bayamón, PR 00961.**
**Puedes contactar al hospital al (787) 620-4747**
Contacto: Email Address: romelecio@auxiliosanpablo.com

**© AM Acquisition I, LLC Hospital Auxilio Mutuo San Pablo de Puerto Rico. Todos los derechos reservados.**